

---

## MERAK N.V. / ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### INHOUDSTAFEL

ARCHIEFBEHEER / ALGEMENE VOORWAARDEN .....	2
ELEKTRONISCH ARCHIVEREN / ALGEMENE VOORWAARDEN .....	4
ALGEMENE VOORWAARDEN BOX STORAGE (GOEDERENOPSLAG) .....	7
MEDIA STORAGE / ALGEMENE VOORWAARDEN.....	11
FARMACEUTISCH, LABORATORIUM, DIEPVRIES EN ULT ARCHIEF / ALGEMENE VOORWAARDEN .....	13
ESCROW / ALGEMENE VOORWAARDEN .....	16

**Opgelet:**

Dit zijn de algemene voorwaarden voor de website [www.merak.be](http://www.merak.be).

De algemene voorwaarden van onze **online bestelmodule (Merak e-commerce)**, vindt u [hier](#).

## ARCHIEFBEHEER / ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Merak aan de bewaargever en op alle overeenkomsten tussen Merak en de bewaargever, voor zover deze betrekking hebben op archiefbeheer, en dit voor zover partijen er schriftelijk niet van afwijken. De voorwaarden van de bewaargever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

De bewaargever staat garant dat al zijn werknemers, eventuele onderaannemers, en in het algemeen alle gebruikers van de bestelde diensten dezelfde verplichtingen onderschrijven als deze opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2. PRIJS EN PRIJSAANPASSINGEN

#### 2.1 Prijs

a) De bezoldiging van Merak wordt bepaald door de offerte (bijlage 1 van de Overeenkomst).

#### 2.2 Prijsaanpassingen

- a) Op 1 januari van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens volgende formule: (basisprijs / basisindex) x nieuwe index. De basisindex wordt vermeld in de Merak offerte. Merak verbindt er zich echter toe de prijzen gedurende de eerste zes maanden volgend op het in voege treden van de overeenkomst, niet aan te passen.
- b) Andere prijsverhogingen kunnen door Merak toegepast worden mits geldige reden en mits een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen aan de bewaargever per schrijven.

### Artikel 3. FACTURATIE

De facturatie gebeurt maandelijks, 3 maandelijks, 6 maandelijks of jaarlijks.

Betaling van de facturen moet gebeuren op het rekeningnummer van Merak, kosten ten laste van de bewaargever, binnen de 30 dagen na de factuurdatum.

3.1 De opslag van de archieven wordt op voorhand gefactureerd; zij wordt berekend per dag.

3.2 De overige diensten worden gefactureerd na afloop van de prestaties en hebben betrekking op de voorgaande periode.

### Artikel 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

#### 4.1 Duur van de Overeenkomst.

De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

#### 4.2 Opzegging van de Overeenkomst door de bewaargever.

- a) Op elk moment heeft de bewaargever het recht de Overeenkomst te beëindigen door kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven en mits een termijn van 30 dagen die ingaat de eerste dag van de volgende maand.
- b) Op het einde van de opzegtermijn en indien de bewaargever alle openstaande kosten aan Merak heeft vergoed, verbindt Merak er zich toe het geheel van de archieven van de bewaargever ter beschikking te stellen in de bewaarplaats van de bewaarnemer (uitgezonderd artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden). De kosten verbonden aan de behandeling en het transport van de archieven naar een door de bewaargever aangeduide plaats zijn voor rekening van de bewaargever en dit aan de prijzen en condities die op dat moment van kracht zijn.
- Indien de bewaargever de archieven niet binnen de 30 dagen na het einde van de opzegtermijn heeft opgehaald, heeft Merak het recht om de archieven te (laten) vernietigen. De kosten verbonden aan deze vernietiging zijn voor rekening van de bewaargever. De bewaargever erkent dat Merak niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een dergelijke vernietiging.

#### 4.3 Opzegging van de Overeenkomst door Merak.

- a) Op elk moment heeft Merak het recht de Overeenkomst te beëindigen door kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven en mits een termijn van 6 maanden die ingaat de eerste dag van de volgende maand.
- b) Op het einde van de opzegtermijn en indien de bewaargever alle openstaande kosten aan Merak heeft vergoed, verbindt Merak er zich toe het geheel van de archieven van de bewaargever ter beschikking te stellen in de bewaarplaats van de bewaarnemer (uitgezonderd artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden). De kosten verbonden aan de behandeling en het transport van de archieven naar een door de bewaargever aangeduide plaats zijn voor rekening van de bewaargever en dit aan de prijzen en condities die op dat moment van kracht zijn.
- Indien de bewaargever de archieven niet binnen de 30 dagen na het einde van de opzegtermijn heeft opgehaald, heeft Merak het recht om de archieven te (laten) vernietigen. De kosten verbonden aan deze vernietiging zijn voor rekening van de bewaargever. De bewaargever erkent dat Merak niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een dergelijke vernietiging.

### Artikel 5. WANBETALING

5.1 Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft 5 dagen na de vervaldag.

5.2 In geval van wanbetaling heeft Merak het recht de archieven onder zich te houden tot volledige betaling van de openstaande schuld.

- 5.3 a) In geval van wanbetaling van een of meerdere facturen heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de openstaande schuld, met een minimum van 100 euro per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
- b) Na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling heeft Merak recht om nalatigheidsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

5.4 Merak heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen, 14 dagen na de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel 5.3.b. van deze Algemene Voorwaarden, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven.

5.5 Merak heeft het recht de archieven te (laten) vernietigen, 30 dagen na de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel 5.3.b. van deze Algemene Voorwaarden, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven. De kosten verbonden aan deze vernietiging zijn voor rekening van de bewaargever.

5.6 Bij faillissement van de bewaargever of indien aangetekende schrijvens vanwege Merak aan de bewaargever drie opeenvolgende keren niet in ontvangst worden genomen, heeft Merak het recht de archieven te (laten) vernietigen indien niemand de verantwoordelijkheid voor de archieven en de hiermee gepaard gaande vergoedingen van de bewaargever op zich wenst te nemen.

---

**Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID VAN MERAK**

6.1 In het kader van de bewaargeving heeft Merak geen resultaatsverbintenis, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen wordt.

Merak zal in het kader van de bewaargeving alle redelijke inspanningen leveren welke van een bewaarnemer geplaast in dezelfde omstandigheden kunnen verwacht worden.

6.2 Elke verantwoordelijkheid van Merak is uitgesloten indien de bewaargever niet beschikt over de vereiste toelating vanwege de overheid voor het in bewaring geven van de goederen bij Merak of indien de bewaargeving in strijd is met welkdanige wettelijke bepaling dan ook, met deze Algemene Voorwaarden of met de openbare orde.

Merak kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevallen van overmacht, ook niet ingeval zij in gebreke wordt gesteld de in bewaring gegeven zaak terug te geven.

6.3 Merak is, ingeval van een aan haar toerekenbare bewezen fout, enkel aansprakelijk voor de werkelijke door de bewaargever te bewijzen geleden schade welke het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van dergelijke fout.

De aansprakelijkheid van Merak is in elk geval beperkt tot 2 maal het bedrag dat werd betaald door de bewaargever het afgelopen jaar voor de in de bewaring gegeven zaken tot op het ogenblik van dergelijke fout, met als maximum het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van Merak door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

Merak is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade als gevolg van een bewezen haar toerekenbare fout zoals maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, het niet kunnen beschikken over de informatie welke resulteert uit de in bewaring gegeven zaken, vorderingen van derden, belastingaanslagen, boetes opgelegd door de overheid of rechtbanken, enz.

**Artikel 7. WAARBORGEN DOOR DE BEWAARGEVER VERSCHULDIGD**

7.1 De bewaargever waarborgt dat de in bewaring gegeven zaken zijn eigendom zijn, of dat hij een regelmatig bezit heeft over de zaken.

7.2 Hij waarborgt dat de in bewaring gegeven zaken niet strijdig zijn met de openbare orde of Merak in enig opzicht in opspraak kunnen brengen.

7.3 Hij waarborgt dat geen spontaan ontvlambare of giftige zaken in bewaring worden gegeven of zaken die zo zouden kunnen evolueren.

De bewaargever verbindt zich ten aanzien van Merak tot schadevergoeding voor het geval de bepalingen van dit artikel worden overschreden.

**Artikel 8. KENNISGEVING EN MEDEDELINGEN**

Beide partijen moeten adresveranderingen schriftelijk per post of elektronisch meedelen aan de andere partij. Indien geen nieuw adres kenbaar wordt gemaakt bij adreswijziging, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

De bewaargever garandeert Merak steeds schriftelijk per post of elektronisch op de hoogte te brengen van zijn faillissement, liquidatie of overname, alsook enige adreswijzigingen. Indien geen nieuw adres wordt meegedeeld bij adreswijziging, fusie, splitsing, opslorping, en dergelijke meer, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

**Artikel 9. PERSOONSGEGEVENS**

Merak verwerkt de persoonsgegevens van de bewaargever in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en conform het privacy en cookiebeleid van Merak, beschikbaar op de website [www.merak.be](http://www.merak.be). Een kopie van dit privacy en cookiebeleid kan ook steeds worden bekomen door een e-mail te richten aan Merak.

**Artikel 10. TOEGANG**

De bewaargever heeft toegang tot de door hem in bewaring gegeven goederen gedurende de werkuren van Merak. De bewaargever zal zijn verlangen bij voorbaat kenbaar maken.

**Artikel 11. JURIDISCHE BEVOEGDHEID**

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Merak en de bewaargever is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Merak is gevestigd zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de betwistingen tussen partijen. Merak behoudt zich het recht voor eventuele gedingen aanhangig te maken voor een andere bevoegde rechtbank.

## ELEKTRONISCH ARCHIVEREN / ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1. Toepassingsgebied**

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Merak aan de Klant en op alle overeenkomsten tussen Merak en de Klant, voor zover deze betrekking hebben op Elektronische Archivering en voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden primieren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien Merak deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.

Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen steeds schriftelijk bevestigd te worden door de Merak directie.

Merak zal slechts na schriftelijke bevestiging gebonden zijn door offertes.

### **Artikel 2. Levering, aanvaarding en garantie**

Merak is verantwoordelijk voor de levering/ophaling bij de Klant van de in te scannen materialen, tenzij anders overeengekomen.

Indien Merak vaststelt dat er een risico bestaat op beschadiging of kwaliteitsverlies van de fysieke documenten wordt de behandeling uitgesteld. Merak zal in dergelijk geval contact opnemen met de Klant. Deze laatste kan dan schriftelijk bevestigen of bepaalde documenten dienen uitgesloten te worden voor digitalisatie, of dat Merak toch dient verder te gaan met de opdracht, volledig op risico van Klant.

De gehanteerde werkwijze is opgenomen in de overeenkomst tussen Merak en de Klant.

De leesbaarheid van gedigitaliseerde bestanden kan enkel worden gegarandeerd voor door de Klant aangeleverde leesbare en niet-beschadigde materialen. De controle op de kwaliteit en leesbaarheid van door de Klant aangeleverde materialen of bestanden en door Merak opgeleverde bestanden is de verantwoordelijkheid van de Klant.

Ingeval van problemen met betrekking tot het geleverde product zal de Klant deze binnen de 15 kalenderdagen aangetekend melden aan Merak. Klachten na deze 15 kalenderdagen worden niet meer aanvaard. Eventuele verborgen gebreken dienen onmiddellijk na de vaststelling ervan aangetekend gemeld te worden.

Indien de Klant Merak schriftelijk op de hoogte stelt van een gebrek op het vlak van service en/of product zoals beschreven in de overeenkomst tussen Merak en de Klant, dan zal Merak op haar kosten alle redelijke middelen inzetten met als doel het probleem op te lossen binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de schriftelijke melding.

De termijnen in de overeenkomsten waarbinnen Merak dient te presteren, zijn louter indicatief en geenszins bindend, tenzij het tegendeel schriftelijk overeengekomen werd.

### **Artikel 3. Bestemming materialen**

Door het sluiten van de overeenkomst geeft de Klant instructie aan Merak tot het volgende:

#### Fysieke materialen

Indien de Klant verantwoordelijk is voor de afhaling van het gescande materiaal/informatiedragers dienen deze uiterlijk binnen de 3 dagen na de beëindiging van de scanningopdracht te worden afgehaald. Indien dit niet gebeurt, zal aan de Klant bewaringskosten aangerekend worden gelijk aan haar gebruikelijke tarieven voor Fysieke Archivering en Media Storage. De bij Merak gebruikelijke voorwaarden voor Fysieke Archivering en Media Storage zullen van toepassing zijn.

Indien de materialen zich uiterlijk op de dertigste dag na kennisgeving van de ter beschikking stelling ervan nog bij Merak bevinden, zal Merak deze op kosten van de Klant, na de Klant 14 kalenderdagen vooraf bij aangetekend schrijven in kennis te hebben gesteld, vernietigen tenzij de Klant voor het verstrijken van die 14 kalenderdagen daartegen met aangetekend schrijven protesteert en de materialen heeft afgehaald bij Merak.

Indien de klant ervoor opteert om onmiddellijk na de digitalisatie de fysieke archieven te laten vernietigen door Merak, zal Merak aan de Klant een vernietigingslijst ter ondertekening bezorgen. Indien deze lijst niet binnen de 30 kalenderdagen ondertekend wordt teruggestuurd, zal Merak bewaringskosten aanrekenen welke gelijk zullen zijn aan haar gebruikelijke tarieven voor Fysieke Archivering.

#### Digitale materialen

- Aanwezig op de systemen van het scanproces van Merak:

Ten behoeve van de Klant worden de bestanden die bekomen worden tijdens het scanproces voor kwaliteitsdoeleinden bewaard op de Merak interne server tot 40 kalenderdagen na ter beschikking stellen van het product aan de Klant, waarna deze bestanden verwijderd worden. Deze bewaring en verwijdering heeft enkel betrekking tot de actieve interne systemen van het scanproces in het beheer van Merak (met uitzondering van de offline backups).

- In geval van oplevering:

- via Merak Archive Online:

De bestanden die Merak bewaart voor de ter beschikking stelling daarvan via Merak Archive Online (indien van toepassing) worden vernietigd door Merak na schriftelijke instructie door de Klant. Behoudens technische problemen die niet te wijten zijn aan Merak, garandeert Merak dat de bestanden voor Merak Archive Online, die Merak zelf heeft ingescand, te allen tijde toegankelijk zijn voor de Klant (tenzij vernietigd op vraag van de Klant). Geen garantie kan worden gegeven voor bestanden door de Klant zelf gedigitaliseerd en naar Merak Archive Online getransfereerd. In dit laatste geval dient de Klant zelf te zorgen voor de bijhorende software om de bestanden te openen en kan Merak de leesbaarheid niet garanderen voor bestanden die bij aanvang niet leesbaar of enigszins beschadigd of corrupt zijn.

- via alle overige online platformen, beschikbaar gesteld door Merak. (zoals bv. FTP)

De bestanden die zich na oplevering nog op het online platform bij Merak bevinden, worden 15 kalenderdagen na het ter beschikking stellen aan de Klant verwijderd door Merak.

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade welke verband houdt met het gebruik van het product of de dienst, noch voor enige andere schade welke niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van Merak, zoals doch niet beperkt tot verlies van inkomen, vorderingen van derden, verlies van gegevens, schade of gebreken veroorzaakt door materiaal of informatie verstrekt door de Klant of derden. Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor tekortkomingen in de door de Klant geleverde materialen en ter verwerking aangeboden stukken of de inhoud ervan.

Merak zal in geen geval instaan voor de kwaliteit van de door de Klant aangeboden dragers of hun inhoud op het ogenblik van de levering van de dragers door de Klant, voor de normale slijtage en veroudering ervan en het kwaliteitsverlies ervan met de tijd, noch voor beschadigingen en kwaliteitsverlies door de behandeling ervan door Merak bij de normale uitoefening van de haar toevertrouwde taken. Onder dragers worden de media (zoals papier, fotoafdrukken, diskettes, CD-roms etc.) verstaan waarop de data die door de Klant aan Merak worden aangeboden met het oog op Scanning of Archivering zijn opgeslagen.

Merak is in geen geval verantwoordelijk voor de volledigheid van de inhoud van de drager die door de Klant bij levering ter scanning wordt aangeboden, tenzij anders werd overeengekomen. In dat geval zal de Klant een inventarislijst aanbieden die voor Merak de basis zal vormen voor de controle van de volledigheid van de inhoud van de drager.

De aansprakelijkheid van Merak bij schade, ondermeer doch niet beperkt tot, verlies, vernietiging of beschadiging van originele door de Klant geleverde en ter verwerking aangeboden dragers of hun inhoud, zal beperkt zijn tot herstel in natura door levering van een gelijke hoeveelheid zelfde, of indien niet mogelijk gelijksortige, blanco dragers.

Merak zal geenszins aansprakelijk zijn de oorspronkelijke materialen en stukken op te sporen of weder samen te stellen.

Enkel in geval van bewezen schade welke rechtstreeks is veroorzaakt door fout van Merak, zal Merak de dragers en/of de inhoud ervan welke verloren zijn gegaan of beschadigd werden zo goed mogelijk vervangen door middel van back-up copïes, wedersamenstellingen of anderszins. Merak zal hier niet toe overgaan indien de Klant zelf nog over een copie van de dragers of hun inhoud beschikt.

De aansprakelijkheid van Merak is in elk geval beperkt tot

- 4.1 Bij permanente opdracht/Merak Archive Online:  
2 maal het bedrag dat werd betaald door de Klant aan Merak voor het lopende scanproject gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan het ogenblik van de handeling die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid,
- 4.2 Bij eenmalige opdracht:  
2 maal het offertebedrag,

waarbij zowel voor artikel 4.1 als 4.2 als maximum geldt het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van Merak door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

Merak zal ten allen tijde een verzekering afsluiten ter dekking van haar aansprakelijkheid voor de opdracht.

#### **Artikel 5. Waarborgen door de Klant**

De Klant waarborgt dat het ter Elektronische Archivering aangeboden materiaal en de inhoud ervan zijn eigendom is, of dat hij deze zaken rechtsgeldig in zijn bezit heeft en gemachtigd is de overeenkomst waaraan deze Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd te sluiten.

In dit kader waarborgt de Klant ook uitdrukkelijk om, waar nodig, over alle vereiste auteursrechten te beschikken dan wel desgevallend vereiste toestemmingen van eventuele auteursrechthebbenden om Merak opdracht te geven om tot Elektronische Archivering over te gaan. Merak behoudt zich in ieder geval het recht voor om de opdracht te weigeren.

De Klant waarborgt dat het ter Elektronische Archivering aangeboden materiaal en de inhoud ervan niet strijdig is met de openbare orde en goede zeden of Merak in enig opzicht in opspraak kan brengen.

De Klant erkent en aanvaardt Merak volledig te vrijwaren voor alle schade, kosten of claims die zouden voortvloeien uit een eventuele schending van de rechten van derden.

#### **Artikel 6. Prijs en Prijsaanpassingen**

- 6.1 Prijs
  - a) De bezoldiging van Merak wordt bepaald door de offerte (bijlage 1 van de Overeenkomst).
- 6.2 Prijsaanpassingen
  - a) Bij permanente opdracht/Merak Archive Online
    - (i) Op 1 januari van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens volgende formule: (basisprijs / basisindex) x nieuwe index. De basisindex wordt vermeld in de Merak offerte. Merak verbindt er zich echter toe de prijzen gedurende de eerste zes maanden volgend op het in voege treden van de overeenkomst, niet aan te passen.
    - (ii) Andere prijsverhogingen kunnen door Merak toegepast worden mits een voorafgaande betekening van 30 dagen aan de bewaargever per schrijven.
  - b) Bij eenmalige opdracht:  
De prijzen vermeld in de overeenkomst tussen Merak en de Klant voor eenmalig project zijn vast.

#### **Artikel 7. Facturatie**

De facturatie gebeurt op het einde van de maand waarin de dienstverlening heeft plaatsgevonden.

Betaling van de facturen moet gebeuren op het rekeningnummer van Merak, kosten ten laste van de Klant, binnen de 30 dagen na de factuurdatum.

- 7.1 Indien een factuur niet gegrond geprotesteerd wordt, is er wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft 5 dagen na de vervaldag.
- 7.2 In geval van wanbetaling heeft Merak het recht de fysieke archieven onder zich te houden tot volledige betaling van de openstaande schuld.
- 7.3
  - a) In geval van wanbetaling van een of meerdere facturen heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de openstaande schuld, met een minimum van 100,00 € per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
  - b) Na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling heeft Merak recht op een interest van 1% per maand op de openstaande schuld, te rekenen vanaf de factuurdatum en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

- 7.4 Merak heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen, 14 dagen na de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel 7.3.b. van deze Algemene Voorwaarden, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven.
- 7.5 Merak heeft het recht de archieven te vernietigen, 30 dagen na de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel 7.3.b. van deze Algemene Voorwaarden, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven.

#### **Artikel 8. Annulering van bestellingen**

Elke annulering van bestellingen bij Merak dient schriftelijk te geschieden, en mits forfaitaire vergoeding van 40 procent van de (geraamde) prijs van de bestelling.  
Voor projecten van meer dan 25.000 € zal bij annulering een bedrag, gelijk aan de geleverde prestaties vermeerderd met 10%, in rekening gebracht worden.

#### **Artikel 9. Duur**

Bij permanente opdrachten voor Elektronische Archivering wordt de overeenkomst gesloten voor een periode van één jaar, te rekenen vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst waaraan deze Algemene Voorwaarden zijn gevoegd.  
Zij wordt automatisch verlengd met eenzelfde periode.  
Zij kan opgezegd worden door beide partijen op het einde van elke periode mits een opzeg bij aangetekend schrijven verstuurd drie maanden voor het verstrijken van de periode.  
Bij éénmalige opdrachten is dit artikel niet van toepassing.

#### **Artikel 10. Overmacht**

Voor het digitaliseren van de documenten draagt Merak de verantwoordelijkheid van de bezoldigde bewaarnemer overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.  
Gevalen van uitsluiting zijn daden van derden, oorzaken vreemd aan de activiteiten van Merak, schade ingevolge eigen gebrek van de te digitaliseren gegeven zaak en in het algemeen de vormen van overmacht zoals aanvaard door de rechtspraak.

#### **Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

Merak draagt de verantwoordelijkheid voor de discretie over het te digitaliseren materiaal. Voor de goede naleving van deze verantwoordelijkheid zal Merak gehouden zijn de zorgen te besteden van een goede huisvader.

#### **Artikel 12. Referentie**

De Klant die via de webshop van Merak diensten en/of producten aankoopt, geeft de toestemming aan Merak om, zonder voorafgaande kennisgeving, de handels- en/of merknaam van de Klant en/of een beschrijving van de aan de Klant geleverde producten en/of diensten als referentie te vermelden voor promotionele doeleinden, onder meer op de website van Merak.

#### **Artikel 13. Kennisgeving en mededelingen**

Alle mededelingen kunnen geldig gebeuren op de vermelde adressen. Elke mededeling (inclusief een adreswijziging) kan zowel per fax, gewone brief als e-mail gebeuren. De partijen oordelen zelf wanneer een aangetekend schrijven vereist is voor hun eventuele bewijsvoering.

#### **Artikel 14. Bevoegdheid en Toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Merak en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De Rechtbanken van Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen. Merak behoudt zich het recht voor om de Klant te dagvaarden voor een andere bevoegde Rechtbank.

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOX STORAGE (GOEDERENOPSLAG)

### Artikel 1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Merak en op alle overeenkomsten tussen Merak en de Klant, voor zover deze betrekking hebben op het leveren van goederenopslagdiensten. Deze Algemene Voorwaarden gaan voor op de voorwaarden van de Klant.

### Artikel 2. LEVERING

Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Merak heeft opgegeven als plaats van levering. Als plaats van ter beschikking stelling geldt het adres van de standplaats van de opslagcontainer bij Merak.

De Klant zal per telefoon of via e-mail aangeven wanneer hij de levering wenst te ontvangen op de plaats van levering of de opslagcontainer wenst te bezoeken op de plaats van ter beschikking stelling. Indien de levering of ter beschikking stelling vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien deze leverings- of bezokedatum niet haalbaar is, zal Merak een andere datum voorstellen. Indien de levering of eerste ter beschikking stelling niet kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van een dergelijke ontbinding zal Merak het bedrag dat de Klant betaald heeft binnen de maand terugbetalen.

### Artikel 3. BESTEMMING EN GEBRUIK

Merak verhuurt de opslagcontainers en standplaatsen voor de opslagcontainers conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met als uitsluitend doel de opslag van goederen van de Klant ("Goederen") die voldoen aan de vereisten van deze Algemene Voorwaarden. Aanvullend levert Merak haal- en brengdiensten van de opslagcontainers tussen het door de Klant gekozen adres, de standplaats van de opslagcontainer en/of andere locaties naar keuze van de Klant. Merak behoudt zich het recht voor om de diensten via onderaanneming te laten uitvoeren.

Het is de Klant niet toegelaten de opslagcontainer een andere bestemming te geven, dan wel deze te (laten) verplaatsen. De Klant is verplicht eventueel noodzakelijke vergunningen voor het plaatsen van de opslagcontainer te bemachtigen, en voldoende ruimte vrij te houden om de opslagcontainer te plaatsen conform de toelichting die door Merak werd bevestigd. De Klant betaalt alle kosten die worden veroorzaakt door het niet naleven van deze verplichtingen. De Klant is tegenover Merak aansprakelijk voor alle schade die het gevolg zou zijn van enige handeling in strijd met deze Algemene Voorwaarden of enige wetgeving. Indien blijkt dat de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd omwille van een tekortkoming door de Klant of indien de Klant de bestelling zonder geldige reden annuleert, zal de Klant daarvan de kosten dragen.

Op Merak rust geen verplichting om na te gaan of de door de Klant opgeslagen Goederen in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden of de wetgeving. Indien Merak evenwel vermoedt dat de Klant in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of met de wetgeving, heeft zij het recht, maar niet de verplichting, de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot de opslagcontainer voor controledoeleinden. Alle kosten hiervan komen ten laste van de Klant. Merak is niet verplicht de Klant op voorhand van een dergelijke controle op de hoogte te brengen. De Klant erkent dat Merak niet aansprakelijk is voor schade die ten gevolge van (externe) handhaving en inspecties wordt veroorzaakt aan de Goederen.

### Artikel 4. GEDRAGSREGELS

Het is de Klant NIET toegestaan:

- de opslagcontainer te gebruiken op een wijze die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of met enige wetgeving;
- zich de opslagcontainer op een of andere wijze toe te eigenen;
- in of vanuit de opslagcontainer commerciële activiteiten te ontwikkelen; of
- een recht uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of een andere overeenkomst met Merak over te dragen, of geheel of gedeeltelijk onder te verhuren aan derden.

Het is de Klant NIET toegestaan om in de opslagcontainer de volgende of soortgelijke goederen op te slaan (deze lijst is niet uitputtend):

- cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen;
- geactiveerde elektrische apparaten;
- giftige, ontplofbare en ontvlambare goederen, en andere voor de mens, het milieu of voor andere goederen gevaarlijke of giftige stoffen, alsook bederfelijke goederen, zoals, maar niet beperkt tot:
  - o alle mogelijke afvalstoffen;
  - o asbest;
  - o auto- en/of motorwrakken;
  - o autobanden (max. 4 banden per opslagcontainer);
  - o lithium ion batterijen;
  - o benzine, diesel of andere brandstoffen;
  - o bestrijdingsmiddelen (pesticides en herbicides);
  - o chemicaliën, radioactieve en biologische stoffen;
  - o gasflessen en/of accu's;
  - o giftige stoffen zoals methanol en ontvlekkers;
  - o irriterende stoffen;
  - o kankerverwekkende stoffen;
  - o (kunst)mest;
  - o levende of opgezette organismen;
  - o mutagene stoffen;
  - o ontplofbare stoffen zoals spuitbussen, sprays en (vloei)bare gassen zoals acetyleen, butaan, LPG, propaan, waterstof;
  - o ontvlambare stoffen, zoals aceton, benzeen, brandalcohol of methanol, contact- en neopreenlijm, luchtverfrisser, petroleum, ruitenontdooier, terpentijn, verf, white spirit;
  - o oxiderende stoffen zoals waterstof- en andere peroxiden, chloriden, sterke salpeter- en perchloorzuren;
  - o schadelijke stoffen zoals afbijtproducten voor verf, bijtende stoffen, houtbeschermingsproducten, reinigingsproducten, verfverduuners;
  - o sensibiliserende stoffen;
  - o voedsel en andere bederfelijke goederen (voor wijn en andere alcoholische dranken, zie hieronder);
  - o vuurwerk;
  - o zware metalen zoals kwik, cadmium, zink, lood en koper;
- goederen waarvan het bezit door toepasselijke wetgeving is verboden, zoals:



- o drugs;
- o gestolen of geheele goederen;
- o illegaal ingevoerde goederen;
- o namaakgoederen;
- o smokkelwaar;
- o vuurwapens, springstoffen of munitie;
- juwelen, bont, kunstvoorwerpen, collectiestukken en voorwerpen met een emotionele, onvervangbare of bijzondere waarde.
- wijn en andere alcoholische dranken, tenzij deze op zodanige wijze gecompartmenteerd bewaard worden dat er geen besmetting en/of beschadiging door en/of van de andere Goederen mogelijk is.

#### **Artikel 5. TOEGANG TOT DE OPSLAGCONTAINER**

Teneinde levering van of toegang te bekomen tot de gehuurde opslagcontainer dient de Klant per telefoon of via e-mail een aanvraag te richten aan Merak. De Klant beschikt over een badge zonder dewelke er geen ontvangst en/of toegang tot de betrokken opslagcontainer zal worden gegeven. De Klant bevestigt verantwoordelijk te zijn voor het veilig omspringen met deze badge, zodat Merak gerechtigd is om ervan uit te gaan dat eenieder die in het bezit is van de betrokken badge, over de toestemming van de Klant beschikt om de betrokken opslagcontainers in ontvangst te nemen en/of er zich toegang tot te verschaffen. De Klant kan Merak niet aanspreken voor enige onrechtmatige ontvangst en/of toegang door derden middels een geldige badge. Indien de Klant, telkens daarom gevraagd, om een of andere reden de badge niet kan presenteren, kan de bevoegdheid tot in ontvangstname en/of toegang ook worden gestaafd door aan te tonen dat men hiertoe de bevoegdheid heeft binnen de Klant, of dat men hiertoe uitdrukkelijk is gemandateerd door de Klant.

Merak heeft slechts toegang tot de inhoud van de opslagcontainer met voorafgaande toestemming van de Klant. Bij plotse gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken, kan Merak evenwel zonder toestemming van de Klant en zonder waarschuwing toegang nemen tot de inhoud van de opslagcontainer. Deze toegangsmogelijkheid bestaat eveneens wanneer Merak vermoedt dat de Klant deze Algemene Voorwaarden of de wetgeving niet naleeft.

Merak heeft het recht om op verzoek van de bevoegde overheden zichzelf alsook deze bevoegde overheden toegang te verschaffen tot de opslagcontainers. Merak is niet verplicht de toegangsrechten van de overheid in kwestie te controleren. Merak kan in voorkomend geval de Klant op de hoogte brengen van een dergelijke toegang, zonder hiertoe verplicht te zijn.

Merak is gerechtigd een inventaris van de in de opslagcontainers bewaarde Goederen samen te stellen en foto's te maken van de inhoud op de leverings- en bezoekdatum en in die situaties waarin zij gerechtigd is toegang te verkrijgen tot de opslagcontainer.

#### **Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID**

Elke verantwoordelijkheid van Merak is uitgesloten indien de Klant in het kader van zijn relaties met Merak een rechtsregel of deze Algemene Voorwaarden overtreedt.

Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van Merak. De aansprakelijkheid van Merak, zowel tegenover de Klant, als tegenover derden samen, is in elk geval beperkt tot twee maal het bedrag dat gedurende het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid doet ontstaan (of twee maal het bedrag dat gedurende het jaar van de gebeurtenis indien er nog geen voorafgaand jaar is), door de Klant werd betaald voor de dienst goederenopslag, met als maximum het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

De Klant erkent expliciet dat de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in het kader van dit artikel redelijk zijn gelet op:

- a. de mogelijkheid voor de Klant een verzekering af te sluiten;
- b. het feit dat Merak geen toegang heeft tot de opslagcontainers en het gebruik door de Klant van de opslagcontainer niet kan controleren;
- c. het gegeven dat Merak niet in staat is het risico correct in te schatten;
- d. het mogelijke grote verschil tussen de door de Klant betaalde bedragen, en de waarde van de Goederen.

Merak staat niet in en is in geen geval aansprakelijk voor de staat van de Goederen van de Klant op het ogenblik van de opslag hiervan, noch voor de normale slijtage en veroudering ervan (hierin begrepen eventuele vermindering van de kwaliteit van opgeslagen wijn en/of andere alcoholische dranken), noch voor beschadigingen en kwaliteitsverlies door de behandeling ervan door Merak bij de normale uitoefening van de haar toevertrouwde taken.

#### **Artikel 7. WAARBORGEN DOOR DE KLANT**

De Klant waarborgt dat de in bewaring gegeven Goederen zijn eigendom zijn, of dat hij de Goederen rechtsgeldig in zijn bezit heeft en hij gemachtigd is de overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaakt, te sluiten. De Klant waarborgt dat de Goederen niet strijdig zijn met de openbare orde en goede zeden of Merak in enig opzicht in opspraak kunnen brengen.

De Klant vrijwaart Merak tegen alle kosten, vorderingen, aansprakelijkheden, schade of uitgaven die Merak lijdt of maakt als gevolg van zowel het eigenlijk als het oneigenlijk gebruik door de Klant van de opslagcontainers. De Klant is aansprakelijk tegenover Merak voor alle schade aan de opslagcontainers.

Indien de Klant ervoor opteert om geen gebruik te maken van een standplaats maar de plaats van levering als standplaats aan te wenden, dient de Klant op voorhand een waarborgsom te betalen. Het bedrag van de waarborgsom hangt af van het type opslagcontainer. Na ophaling van de opslagcontainer bij de Klant zal Merak de opslagcontainer inspecteren. Indien de opslagcontainer proper en onbeschadigd wordt bevonden en vaststaat dat de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, zal de door de Klant betaalde waarborgsom worden terugbetaald. Merak heeft het recht om door de Klant verschuldigde bedragen te compenseren met de waarborgsom. Op de waarborgsom wordt geen interest toegekend en is exclusief BTW.

#### **Artikel 8. VERPLICHTE VERZEKERING**

De Klant dient de Goederen aan de gebruikelijke voorwaarden te verzekeren tegen verlies, diefstal en schade, gedurende de hele duur van de overeenkomst. De Klant sluit de verzekering zelf af en vrijwaart Merak van elke aansprakelijkheid voor schade aan de Goederen. Verder vrijwaart de Klant Merak tegen elk mogelijk verhaal door de verzekeraar van de Klant.

De Klant kan bij Merak gegevens opvragen teneinde noodzakelijke informatie te verschaffen aan verzekeringsmaatschappijen. Indien geen verzekering wordt afgesloten door de Klant, zal alle schade en verlies, door welke oorzaak ook, voor rekening en risico zijn van de Klant.



---

**Artikel 9. PRIJS****9.1 Prijs**

- a. De bezoldiging van Merak wordt bepaald door de offerte/de tarieven in bijlage.

**9.2 Prijsaanpassingen**

- a. Op 1 januari van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens volgende formule: (basisprijs / basisindex) x nieuwe index. De basisindex wordt vermeld in de Merak offerte. Merak verbindt er zich echter toe de prijzen gedurende de eerste zes maanden volgend op het in voege treden van de overeenkomst, niet aan te passen.
- b. Andere prijsverhogingen kunnen door Merak toegepast worden mits geldige reden en mits een voorafgaande kennisgeving van dertig (30) dagen aan de Klant per schrijven.

**Artikel 10. FACTURATIE**

De facturatie gebeurt maandelijks, 3 maandelijks, 6 maandelijks of jaarlijks.

Betaling van de facturen moet gebeuren op het rekeningnummer van Merak, kosten ten laste van de Klant, binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum.

**Artikel 11. WANBETALING**

Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft vijf (5) dagen na de vervaldag.

In geval van wanbetaling van een of meerdere facturen heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de openstaande schuld, met een minimum van 100 euro per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling heeft Merak recht om nalatigheidsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

Merak heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen, vijftien (15) dagen na de ingebrekestelling, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven.

Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, heeft Merak het recht de Goederen die zijn opgeslagen in de opslagcontainers te bewaren totdat de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. De Klant aanvaardt eveneens dat het niet nakomen van de verplichtingen kan leiden tot verlies van eigendom, indien hij niet reageert binnen de vijftien (15) dagen na per aangetekend schrijven ingebreke te zijn gesteld door Merak.

**Artikel 12. DUUR**

De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

De Klant kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen door de gehuurde opslagcontainers op te vragen/te laten ophalen en de eindfactuur te voldoen. Een opdracht tot teruglevering, ophaling of ter beschikking stelling voor leeghaling van de opslagcontainers dient te worden gegeven met inachtneming van een periode van dertig (30) dagen die ingaat de eerste dag van de volgende maand, en mits betaling van de eindfactuur voor verloop van deze termijn en voorafgaand aan het transporteren van de opslagcontainers naar de Klant, aan het ter beschikking stellen van de opslagcontainers voor leeghaling, of aan de ophaling.

Merak kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen die ingaat de eerste dag van de volgende maand. Merak kan de overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, indien de Klant niet binnen de vijftien (15) dagen gevolg geeft aan de ingebrekestelling tot naleving van deze Algemene Voorwaarden of de wet. Indien de overeenkomst wegens een tekortkoming van de Klant wordt beëindigd, blijft de Klant gehouden tot betaling van de verschuldigde huurtermijnen, alsook tot een maandelijkse bezettingsvergoeding ten bedrage van de laatst geldende huurprijs totdat de opslagcontainers zijn ontruimd.

De Klant erkent en bevestigt dat de Goederen die de Klant na de beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook in de opslagcontainers achterlaat, door Merak op kosten van de Klant kunnen worden verwijderd, zonder aansprakelijkheid van Merak, indien de Klant de opslagcontainers niet opvraagt of indien de Klant huurtermijnen en transportkosten niet heeft afbetaald, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling (per e-mail) met een uitvoeringstermijn van vijftien (15) dagen. In voorkomend geval heeft Merak het recht de Goederen naar eigen goeddunken op kosten van de Klant te laten vernietigen, dan wel zich deze Goederen toe te eigenen en indien gewenst op kosten van de Klant te verkopen. De opbrengsten van dergelijke verkoop komen Merak toe voor zover noodzakelijk ter betaling van eventuele kosten naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan Merak uit hoofde van met de Klant afgesloten overeenkomsten. Het positieve saldo van de opbrengsten en aan Merak toekomende bedragen zal aan de Klant worden terugbetaald. Indien dergelijke terugbetaling praktisch gezien niet mogelijk zou blijken, zal Merak de opbrengsten bijhouden voor rekening van de Klant. Per jaar wordt hiervoor een administratieve beheerskost van € 25,00 aangerekend op het bewaarde bedrag. Niets in deze Algemene Voorwaarden doet afbreuk aan het recht van Merak op betaling inzake openstaande vorderingen verschuldigd uit hoofde van juridische relaties met de Klant.

De kosten tot verwijdering bedragen minstens € 30,00 per opslagcontainer. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de volledige schade ten gevolge van het achterlaten van de Goederen te vergoeden.

**Artikel 13. ANNULERING VAN BESTELLINGEN**

Elke annulering van bestellingen bij Merak dient per e-mail te geschieden, en geeft Merak recht op een forfaitaire vergoeding van 25% van de (geraamde) prijs van de bestelling, dan wel de werkelijk door Merak gedragen kosten, indien zij kan aantonen dat deze meer bedragen. De Klant erkent dat een annulering niet meer mogelijk is van zodra de opslagcontainer werd geleverd dan wel voor de eerste keer aan de Klant ter beschikking werd gesteld.

**Artikel 14. PERSOONSGEGEVENS**

Merak verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en conform het privacy en cookiebeleid van Merak, beschikbaar op de website [www.merak.be](http://www.merak.be) ("Privacy & Cookies"). Een kopie van dit privacy en cookiebeleid kan ook steeds worden bekomen door een e-mail te richten aan Merak. In de mate dat de Klant gebruik maakt van de diensten van Merak om persoonsgegevens op te slaan of anderszins te verwerken en in die hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker optreedt in de zin van de toepasselijke privacywetgeving, treedt Merak op als verwerker resp. sub-verwerker en zijn deze verwerkingen onderworpen aan de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

**Artikel 15. ADRESVERANDERING**

---

Beide partijen moeten adresveranderingen schriftelijk per post of elektronisch meedelen aan de andere partij. Indien geen nieuw adres kenbaar wordt gemaakt bij adreswijziging, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

De Klant garandeert Merak steeds schriftelijk per post of elektronisch op de hoogte te brengen van zijn faillissement, liquidatie of overname, alsook enige adreswijzigingen. Indien geen nieuw adres wordt meegedeeld bij adreswijziging, fusie, splitsing, opslorping, en dergelijke meer, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

**Artikel 16. JURIDISCHE BEVOEGDHEID**

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Merak en de Klant is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Merak is gevestigd zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de betwistingen tussen partijen. Merak behoudt zich het recht voor eventuele gedingen aanhangig te maken voor een andere bevoegde rechtbank.

## MEDIA STORAGE / ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 : PRIJS EN PRIJSAANPASSINGEN

#### 1.1 Prijs

De bezoldiging van Merak wordt bepaald door de offerte (bijlage 1 van de Overeenkomst).

#### 1.2 Prijsaanpassingen

- a) Op 1 januari en op 1 juli van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens volgende formule: (basisprijs / basisindex) x nieuwe index. De basisindex wordt vermeld in de Merak offerte. Merak verbindt er zich echter toe de prijzen gedurende de eerste twaalf maanden volgend op het in voege treden van de overeenkomst, niet aan te passen.
- b) Andere prijsverhogingen kunnen door Merak toegepast worden mits een voorafgaande betekening van 30 dagen aan de bewaargever per schrijven.

### Artikel 2 : FACTURATIE

2.1 De maandelijkse premies worden op voorhand verrekend voor zes maanden, aan het begin van elk semester.

2.2 De andere diensten worden achteraf verrekend, aan het begin van elk semester.

De bewaargever verbindt er zich toe de facturen op 30 dagen factuurdatum te vereffenen.

### Artikel 3 : DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst wordt gesloten voor een periode van één jaar, te rekenen vanaf de eerste dag der geleverde prestaties.

Zij wordt automatisch verlengd met eenzelfde periode.

Zij kan opgezegd worden door beide partijen op het einde van elke periode mits een opzeg bij aangetekende brief verstuurd drie maanden voor het verstrijken van de periode.

### Artikel 4 : WANBETALING

4.1 Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft 5 dagen na de vervalddag.

4.2 In geval van wanbetaling heeft Merak het recht alle opdrachten voor rekening van de bewaargever te negeren tot volledige betaling van de openstaande schuld.

- a) In geval van wanbetaling van een of meerdere facturen heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de openstaande schuld, met een minimum van 100,00 € per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
- b) Na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling heeft Merak recht op een interest van 1% per maand op de openstaande schuld, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

4.4 Merak heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen, 14 dagen na de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel 4.3.b. van deze Algemene Voorwaarden, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven.

### Artikel 5. AANSPRAKELIJKHEID VAN MERAK

5.1. In het kader van de bewaargeving heeft Merak geen resultaatsverbintenis, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen wordt.

Merak zal in het kader van de bewaargeving alle redelijke inspanningen leveren welke van een bewaarnemer geplaast in dezelfde omstandigheden kunnen verwacht worden.

5.2. Merak staat in geen geval in voor de kwaliteit van in bewaring gegeven zaken of hun inhoud op het ogenblik van de in bewaringgeving, noch voor de normale slijtage en veroudering ervan en het kwaliteitsverlies ervan doorheen de tijd.

Elke verantwoordelijkheid van Merak is uitgesloten indien de bewaargever niet beschikt over de vereiste toelating vanwege de overheid voor het in bewaring geven van de goederen bij Merak of indien de bewaargeving in strijd is met welkdanige wettelijke bepaling dan ook of met de openbare orde.

Merak kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevallen van overmacht, ook niet ingeval zij in gebreke wordt gesteld de in bewaring gegeven zaak terug te geven.

5.3. Merak is, ingeval van een aan haar toerekenbare bewezen fout, enkel aansprakelijk voor de werkelijke door de bewaargever te bewijzen geleden schade welke het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van dergelijke fout.

De aansprakelijkheid van Merak is, ingeval van een aan haar toerekenbare bewezen fout, beperkt tot de levering van een gelijke hoeveelheid zelfde of desgevallend gelijksoortige blanco dragers als diegene welke in bewaring werden gegeven.

Merak is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade als gevolg van een bewezen haar toerekenbare fout zoals maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, het niet kunnen beschikken over de informatie welke resulteert uit de in bewaring gegeven zaken, vorderingen van derden, belastingsaanslagen, boetes opgelegd door de overheid of rechtbanken, enz.]

### Artikel 6 : WAARBORGEN DOOR DE KLANT VERSCHULDIGD

6.1 De bewaargever waarborgt dat de in bewaring gegeven zaken zijn eigendom zijn, of dat hij een regelmatig bezit heeft over de zaken.

6.2 Hij waarborgt dat de in bewaring gegeven zaken niet strijdig zijn met de openbare orde.

6.3 Hij waarborgt dat geen spontaan onvlambare of giftige zaken in bewaring worden gegeven of zaken die zo zouden kunnen evolueren.

De bewaargever verbindt zich ten aanzien van Merak tot schadevergoeding voor het geval de bepalingen van dit artikel worden overschreden.

**Artikel 7 : ADRESVERANDERING**

Beide partijen moeten adresveranderingen schriftelijk meedelen aan de andere partij.

**Artikel 8 : TOEGANG**

De bewaargever heeft toegang tot de door hem in bewaring gegeven goederen gedurende de werkuren van Merak. De bewaargever zal zijn verlangens bij voorbaat kenbaar maken.

**Artikel 9 : JURIDISCHE BEVOEGDHEID**

De Overeenkomst en de bijlagen werden opgesteld naar Belgisch Recht. De rechtbanken van Antwerpen en de Vrederegerechten te Antwerpen zijn bevoegd om kennis te nemen van de betwistingen tussen de partijen. Merak behoudt het recht om eventuele gedingen aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van de bewaargever.

## FARMACEUTISCH, LABORATORIUM, DIEPVRIES EN ULT ARCHIEF / ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. 1. TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Merak aan de bewaargever en op alle overeenkomsten tussen Merak en de bewaargever, voor zover deze betrekking hebben op farmaceutische archivering, laboratoriumarchivering, diepvriesarchivering en Ultra Low Temperature-archivering ("ULT"), en dit voor zover partijen er schriftelijk niet van afwijken. De voorwaarden van de bewaargever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

De dienst farmaceutische archivering, laboratoriumarchivering, diepvriesarchivering en ULT-archivering van Merak heeft enkel betrekking op:

- opslag van laboratoriumarchief voor producten van menselijke of dierlijke oorsprong;
- opslag van diepvriesstalen;
- opslag van laboratoriumarchief voor farmaceutische/chemische producten (waarvoor SDS kunnen worden voorgelegd).

De bewaargever staat garant dat al zijn werknemers, eventuele onderaannemers, en in het algemeen alle gebruikers van de bestelde diensten dezelfde verplichtingen onderschrijven als deze opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2. PRIJS EN PRIJSAANPASSINGEN

#### 2.1 Prijs

- b) De bezoldiging van Merak wordt bepaald door de offerte (bijlage 1 van de Overeenkomst).

#### 2.2 Prijsaanpassingen

- c) Op 1 januari van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens volgende formule: (basisprijs / basisindex) x nieuwe index. De basisindex wordt vermeld in de Merak offerte. Merak verbindt er zich echter toe de prijzen gedurende de eerste zes maanden volgend op het in voege treden van de overeenkomst, niet aan te passen.
- d) Andere prijsverhogingen kunnen door Merak toegepast worden mits geldige reden en mits een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen aan de bewaargever per schrijven.

### Artikel 3. FACTURATIE

De facturatie gebeurt maandelijks, 3 maandelijks, 6 maandelijks of jaarlijks.

Betaling van de facturen moet gebeuren op het rekeningnummer van Merak, kosten ten laste van de bewaargever, binnen de 30 dagen na de factuurdatum.

3.1 De opslag van de archieven wordt op voorhand gefactureerd; zij wordt berekend per dag.

3.2 De overige diensten worden gefactureerd na afloop van de prestaties en hebben betrekking op de voorgaande periode.

### Artikel 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

#### 4.1 Duur van de Overeenkomst.

De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

#### 4.2 Opzegging van de Overeenkomst door de bewaargever.

- a) Op elk moment heeft de bewaargever het recht de Overeenkomst te beëindigen door kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven en mits een termijn van 30 dagen die ingaat de eerste dag van de volgende maand.
- b) Op het einde van de opzegtermijn en indien de bewaargever alle openstaande kosten aan Merak heeft vergoed, verbindt Merak er zich toe het geheel van de archieven van de bewaargever ter beschikking te stellen in de bewaarplaats van Merak (uitgezonderd artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden). De bewaargever is verantwoordelijk voor het ophalen van de archieven bij Merak. Indien de bewaargever de archieven niet binnen de 30 dagen na het einde van de opzegtermijn heeft opgehaald, heeft Merak het recht om de archieven te (laten) vernietigen. De kosten verbonden aan deze vernietiging zijn voor rekening van de bewaargever. De bewaargever erkent dat Merak niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een dergelijke vernietiging.

#### 4.3 Opzegging van de Overeenkomst door Merak.

- a) Op elk moment heeft Merak het recht de Overeenkomst te beëindigen door kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven en mits een termijn van 6 maanden die ingaat de eerste dag van de volgende maand.
- b) Op het einde van de opzegtermijn en indien de bewaargever alle openstaande kosten aan Merak heeft vergoed, verbindt Merak er zich toe het geheel van de archieven van de bewaargever ter beschikking te stellen in de bewaarplaats van Merak (uitgezonderd artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden). De bewaargever is verantwoordelijk voor het ophalen van de archieven bij Merak. Indien de bewaargever de archieven niet binnen de 30 dagen na het einde van de opzegtermijn heeft opgehaald, heeft Merak het recht om de archieven te (laten) vernietigen. De kosten verbonden aan deze vernietiging zijn voor rekening van de bewaargever. De bewaargever erkent dat Merak niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een dergelijke vernietiging.

### Artikel 5. WANBETALING

5.1 Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft 5 dagen na de vervalddag.

5.2 In geval van wanbetaling heeft Merak het recht de archieven onder zich te houden tot volledige betaling van de openstaande schuld.

- 5.3 a) In geval van wanbetaling van een of meerdere facturen heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de openstaande schuld, met een minimum van 100 euro per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.  
b) Na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling heeft Merak recht om nalatigheidsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

5.4 Merak heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen, 14 dagen na de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel 5.3.b. van deze Algemene Voorwaarden, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven.

- 5.5 Merak heeft het recht de archieven te (laten) vernietigen, 30 dagen na de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel 5.3.b. van deze Algemene Voorwaarden, indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven. De kosten verbonden aan deze vernietiging zijn voor rekening van de bewaargever.
- 5.6 Bij faillissement van de bewaargever of indien aangetekende schrijvens vanwege Merak aan de bewaargever drie opeenvolgende keren niet in ontvangst worden genomen, heeft Merak het recht de archieven te (laten) vernietigen indien niemand de verantwoordelijkheid voor de archieven en de hiermee gepaard gaande vergoedingen van de bewaargever op zich wenst te nemen.

#### **Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID VAN MERAK**

- 6.1 In het kader van de bewaargeving heeft Merak geen resultaatsverbintenis, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen wordt.
- Merak zal in het kader van de bewaargeving alle redelijke inspanningen leveren welke van een bewaarnemer geplaatst in dezelfde omstandigheden kunnen verwacht worden.
- 6.2 Elke verantwoordelijkheid van Merak is uitgesloten indien de bewaargever niet beschikt over de vereiste toelating vanwege de overheid voor het in bewaring geven van de goederen bij Merak of indien de bewaargeving in strijd is met welkdanige wettelijke bepaling dan ook, met deze Algemene Voorwaarden of met de openbare orde.
- Merak kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevallen van overmacht, ook niet ingeval zij in gebreke wordt gesteld de in bewaring gegeven zaak terug te geven.
- 6.3 Merak is, ingeval van een aan haar toerekenbare bewezen fout, enkel aansprakelijk voor de werkelijke door de bewaargever te bewijzen geleden schade welke het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van dergelijke fout.
- De aansprakelijkheid van Merak is in elk geval beperkt tot 2 maal het bedrag dat werd betaald door de bewaargever het afgelopen jaar voor de in de bewaring gegeven zaken tot op het ogenblik van dergelijke fout, met als maximum het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van Merak door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.
- Merak is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade als gevolg van een bewezen haar toerekenbare fout zoals maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, het niet kunnen beschikken over de informatie welke resulteert uit de in bewaring gegeven zaken, vorderingen van derden, belastingaanslagen, boetes opgelegd door de overheid of rechtbanken, enz.
- 6.4 Merak staat niet in voor de kwaliteit van de door de bewaargever aangeboden archieven op het ogenblik van de in bewaargeving, voor de normale slijtage en veroudering ervan, noch voor beschadigingen en kwaliteitsverlies door de behandeling ervan door Merak bij de normale uitoefening van de haar toevertrouwde taken. Merak is niet aansprakelijk voor tekortkomingen/gebreken in de door de bewaargever geleverde archieven.

#### **Artikel 7. WAARBORGEN DOOR DE BEWAARGEVER VERSCHULDIGD**

- 7.1 De bewaargever waarborgt dat de in bewaring gegeven zaken zijn eigendom zijn, of dat hij een regelmatig bezit heeft over de zaken.
- 7.2 Hij waarborgt dat de in bewaring gegeven zaken niet strijdig zijn met de openbare orde of Merak in enig opzicht in opspraak kunnen brengen.
- 7.3 De bewaargever waarborgt de dienst farmaceutische archivering, laboratoriumarchivering, diepvriesarchivering en ULT-archivering van Merak enkel te gebruiken voor de in artikel 1 van deze Algemene voorwaarden omschreven doeleinden (opslag van laboratoriumarchief voor producten van menselijke of dierlijke oorsprong; opslag van diepvriesstalen; opslag van laboratoriumarchief voor farmaceutische/chemische producten (waarvoor SDS kunnen worden voorgelegd)).
- De bewaargever waarborgt de dienst onder meer niet te gebruiken in het kader van activiteiten van fabrikant en/of distributeur van bloed en bloedproducten, bloedbank en/of bloeddonaatievoorziening.
- 7.4 De bewaargever waarborgt de in bewaring gegeven archieven niet te bewerken en/of te manipuleren en geen van de volgende of soortgelijke goederen in bewaring te geven:
- giftige, ontplofbare, mutagene, oxiderende of ontvlambare zaken, of zaken die zo zouden kunnen evolueren, en in het algemeen zaken die een gevaar kunnen vormen voor of risico's kunnen teweegbrengen voor Merak en diens werknemers op het vlak van veiligheid en gezondheid;
  - producten die na de bewaring nog zouden worden bestemd voor menselijke en/of dierlijke consumptie;
  - producten die na de bewaring nog zouden worden bestemd voor inplanting/inbrengen/invasieve ingrepen bij mens en/of dier.
- 7.5 De bewaargever waarborgt de archieven zodanig te verpakken dat deze niet kunnen lekken en er inzonderheid geen formol of andere bewaarstoffen kunnen lekken. De verpakking dient verder te beantwoorden aan alle wettelijke verplichtingen ter zake en zulks gedurende de volledige bewaartermijn.

De bewaargever verbindt zich ten aanzien van Merak tot schadevergoeding voor het geval de bepalingen van dit artikel worden overschreden.

#### **Artikel 8. KENNISGEVING EN MEDEDELINGEN**

Beide partijen moeten adresveranderingen schriftelijk per post of elektronisch meedelen aan de andere partij. Indien geen nieuw adres kenbaar wordt gemaakt bij adreswijziging, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

De bewaargever garandeert Merak steeds schriftelijk per post of elektronisch op de hoogte te brengen van zijn faillissement, liquidatie of overname, alsook enige adreswijzigingen. Indien geen nieuw adres wordt meegedeeld bij adreswijziging, fusie, splitsing, opslorping, en dergelijke meer, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

#### **Artikel 9. PERSOONSgegevens**



---

Merak verwerkt de persoonsgegevens van de bewaargever in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en conform het privacy en cookiebeleid van Merak, beschikbaar op de website [www.merak.be](http://www.merak.be). Een kopie van dit privacy en cookiebeleid kan ook steeds worden bekomen door een e-mail te richten aan Merak.

**Artikel 10. TOEGANG**

De bewaargever heeft toegang tot de door hem in bewaring gegeven goederen gedurende de werkuren van Merak. De bewaargever zal zijn verlangens bij voorbaat kenbaar maken.

**Artikel 11. VERPAKKING EN VERVOER**

Tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen, is de bewaargever verantwoordelijk voor de verpakking van de door de bewaargever in bewaring gegeven archieven en het vervoer van de archieven van en naar Merak.

**Artikel 12. JURIDISCHE BEVOEGDHEID**

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Merak en de bewaargever is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Merak is gevestigd zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de betwistingen tussen partijen. Merak behoudt zich het recht voor eventuele gedingen aanhangig te maken voor een andere bevoegde rechtbank.

## ESCROW / ALGEMENE VOORWAARDEN

Op aanvraag